

File	Rev.	Emissione	Sezione	Titolo	Pagina
Sez-1.doc	1	21/02/03	I	Scopo e campo di applicazione	1 di 1

INDICE

1.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

1.2 APPLICAZIONE ED ESCLUSIONE DEI REQUISITI DELLA NORMA

1.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente Manuale della Qualità viene redatto ed emesso allo scopo di definire, descrivere e regolamentare tutte le attività necessarie per implementare un efficace **Sistema di Gestione per la Qualità** in accordo alla norma **UNI EN ISO 9001:2000** all'interno della **CORPORATE s.p.a.** con sede in xx.

La scelta di introdurre alla **CORPORATE** un Sistema di Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2000 è motivata dalla sentita esigenza di regolamentare in forma chiara ed univoca lo svolgimento del lavoro, mediante un documento di riferimento (il Manuale per la Gestione della Qualità), in base al quale ottimizzare l'organizzazione delle risorse e stabilire degli obiettivi qualitativi finalizzati a ridurre il più possibile il verificarsi di situazioni e condizioni di non conformità nei rapporti tecnico/commerciali con la clientela.

Non si trascurano, inoltre, le potenzialità di espansione sul mercato, che si ritengono possibili proprio in virtù di un consolidamento dell'attuale immagine dell'organizzazione, basato sul fatto di poterla presentare certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000.

Oltre a soddisfare questi scopi primari, la Direzione della **CORPORATE** ritiene che la diffusione della propria Politica per la Qualità, attraverso la divulgazione del Manuale, possa contribuire ad elevare la cultura della qualità nelle persone che operano nell'organizzazione e per l'organizzazione, coinvolgendole nella conoscenza e nell'applicazione delle sue Procedure, in modo che tutti possano concorrere alla riduzione di sprechi e difetti, riconducibili alla "non qualità", che inevitabilmente apportano costi aggiuntivi all'economia aziendale e all'immagine guadagnata "sul campo".

File	Rev.	Emissione	Sezione	Titolo	Pagina
Sez-1.doc	1	21/02/03	I	Scopo e campo di applicazione	2 di 2

1.2 APPLICAZIONE ED ESCLUSIONE DEI REQUISITI DELLA NORMA

Il Sistema di Gestione per la Qualità della **CORPORATE** documentato da questo Manuale, si applica ogni qualvolta i requisiti del prodotto sono espressi da un progetto definito o da specifiche e quando la qualità del servizio può essere dimostrata e supportata da idonea documentazione relativa all'attività di:

- **PROGETTAZIONE E FABBRICAZIONE DI QUADRI ELETTRICI DI B.T. E LA RELATIVA CARPENTERIA LEGGERA.**

Viene svolta l'attività di progettazione, di conseguenza tutti i punti della norma risultano applicabili.